

24h/24

Urgences sociales et familiales

- Garde de nuit personne âgée ou dépendante et/ou isolée
- Livraison de médicaments
- Petits dépannages pour personnes isolées
- Transports sanitaires

Autres services

- Aide au repas
- Portage de repas
- Aide à l'entretien de la maison
- Aide à l'entretien du linge à domicile
- Aide au déplacement pédestre de proximité
- Accompagnement aux courses
- Transport et accompagnement
- Dame de compagnie
- Aide aux démarches administratives
- Mise en place d'un service de téléassistance
- Petits travaux de bricolage
- Petits travaux de jardinage
- Service de blanchisserie et livraison à domicile
- Livraison mensuelle des courses
- Livraison de matériel médical
- Garde d'animaux de compagnie

SOLUTIONS



TRAVAUX



SOINS
INFIRMIERS



LIVRAISON DE
MÉDICAMENTS



PORTAGE DE
REPAS



DAME DE
COMPAGNIE



AIDE À L'ENTRETIEN
DE LA MAISON

*Seuls les partenaires officiels du service M.A.R.I.U.S, qui se sont engagés avec Delta Revie 83, en signant un règlement, une charte de déontologie et une convention sont autorisés à se signaler comme partenaire du service « M.A.R.I.U.S ». Toute information mensongère engagerait la responsabilité de la structure et serait susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires.



Projet M.A.R.I.U.S, soutenu par
LA FONDATION CAISSE D'ÉPARGNE et HUMANIS



04 94 89 71 10

info@delta-revie83.com



04 94 89 58 12

marius@delta-revie83.com

Immeuble Galaxie entrée B
504 avenue de Lattre de Tassigny - 83000 Toulon

Fax : 04 26 25 02 57

www.delta-revie83.com



présente

MON ASSISTANCE RÉACTIVE ET INDIVIDUALISÉE
POUR UNE URGENCE SOCIALE

Un imprévu ?
Besoin d'un service ?
Comment faire dans l'urgence ?
Ayez le réflexe M.A.R.I.U.S !

Nous organisons et coordonnons
des services dont vous avez besoin 7j/7



Réservez vos prestations de
8h00 à 20h00

04 94 89 58 12

pour un service 7j/7
organisé et adapté à vos besoins



LE SERVICE DIT M.A.R.I.U.S

Pourquoi ce service :

Les abus réalisés lors des interventions à domicile, en particulier chez les personnes âgées, ont fait la une de l'actualité il y a quelques temps. Ces arnaques sont courantes, difficiles à contrer dans la mesure où la signature d'un devis emporte l'adhésion du demandeur et dans la mesure où cette signature est souvent sollicitée dans l'urgence et sans possibilité de comparaison.

L'association Delta Revie 83 est une association de loi 1901, créée en 1977 et spécialisée dans la Téléassistance aux personnes 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. L'association a pour but de faciliter le maintien à leur domicile des personnes en prenant toutes mesures destinées notamment à briser leur isolement, leur assurer une sécurité de tous les instants, susciter des échanges de services entre personnes afin de recréer des solidarités élémentaires et de tisser des relations sociales satisfaisantes.

Pour cela, elle a initié le service M.A.R.I.U.S. qui répond à l'utilité sociale portée par l'association. Ce service consiste en une action de coordination et de suivi destinée à permettre la mise en place de prestations adaptées aux besoins exprimés par ses abonnés dans de nombreux domaines de la vie courante. Par ce service l'objectif de l'association est d'une part de sécuriser le demandeur sur la qualité professionnelle des entreprises qui lui sont présentées et d'autre part de lui assurer que les salariés qui interviendront chez lui sont informés des différentes situations qu'ils pourront rencontrer et sauront s'y adapter dans le respect des droits des abonnés.

Par ailleurs, ce service, conçu au départ pour des personnes dépendantes ou souffrant de divers handicaps, peut être proposé à toute personne désireuse de faire intervenir des professionnels validés, soucieux de la dimension sociale et sociétale de leurs interventions et respectueux du droit des personnes.



04 94 89 71 10

www.delta-revie83.com

NOTRE SERVICE



COMMENT CA MARCHE

MON ASSISTANCE RÉACTIVE ET INDIVIDUALISÉE POUR UNE URGENCE SOCIALE

L'Assistant « M.A.R.I.U.S » est une aide que nous mettons à la disposition de nos abonnés 7j/7. Il peut s'agir d'une demande de la vie quotidienne ou pour faire face à une situation imprévue, M.A.R.I.U.S s'occupe de tout, de la coordination à la mise en place des prestations.

Le **PRINCIPE** est simple il suffit d'appeler le

04 94 89 58 12

nous sommes à votre écoute
et M.A.R.I.U.S s'occupe de tout



**En 2016
délai de
réponse
moyen
2H**

Nos assistants seront à l'écoute de l'abonné de 8h00 à 20h00 et ce 7j/7 **ou selon l'urgence du service demandé 24h/24**. Ils organiseront et coordonneront la mise en place des prestations selon le choix de l'abonné.

Ce service consiste à traiter une demande et à trouver une solution dans les délais les plus courts. M.A.R.I.U.S devient le partenaire principal et s'occupe de toute les démarches.

Déclaration simple
n° SAP382061893



SPÉCIFICITÉS DU SERVICE M.A.R.I.U.S.

- ✓ Une sélection de partenaires sur la base de labels et de références professionnelles.
- ✓ Une sensibilisation des partenaires à travers des sessions obligatoires d'information réalisées par l'association auprès de leurs salariés sur les conditions dans lesquelles ils interviendront de façon à ce qu'ils aient en toutes circonstances le comportement adapté.
- ✓ Une pré-qualification précise de la nature de l'intervention et des conditions matérielles dans lesquelles celle-ci se déroulera de façon à ce que les partenaires puissent produire un devis de la manière la plus éclairée possible.
- ✓ Un respect des droits des abonnés, le choix final de l'abonné se faisant en totale autonomie sur la base des deux devis minimum proposés par l'association.
- ✓ Un accompagnement de l'association tout au long du processus, de la mise en relation initiale jusqu'au règlement financier de la prestation. Elle peut également, en cas de différend entre le partenaire et l'abonné, servir de médiateur.
- ✓ La réalisation d'un contrôle qualité auprès de l'abonné après l'intervention pour valider le respect des règles d'intervention professionnelles et humaines.



Nous organisons et coordonnons un bouquet de services adapté à votre situation ! Même dans l'urgence !

Notre expérience montre bien le rôle social et sécurisant de notre action dans les meilleurs conditions d'humanité et de bienveillance.